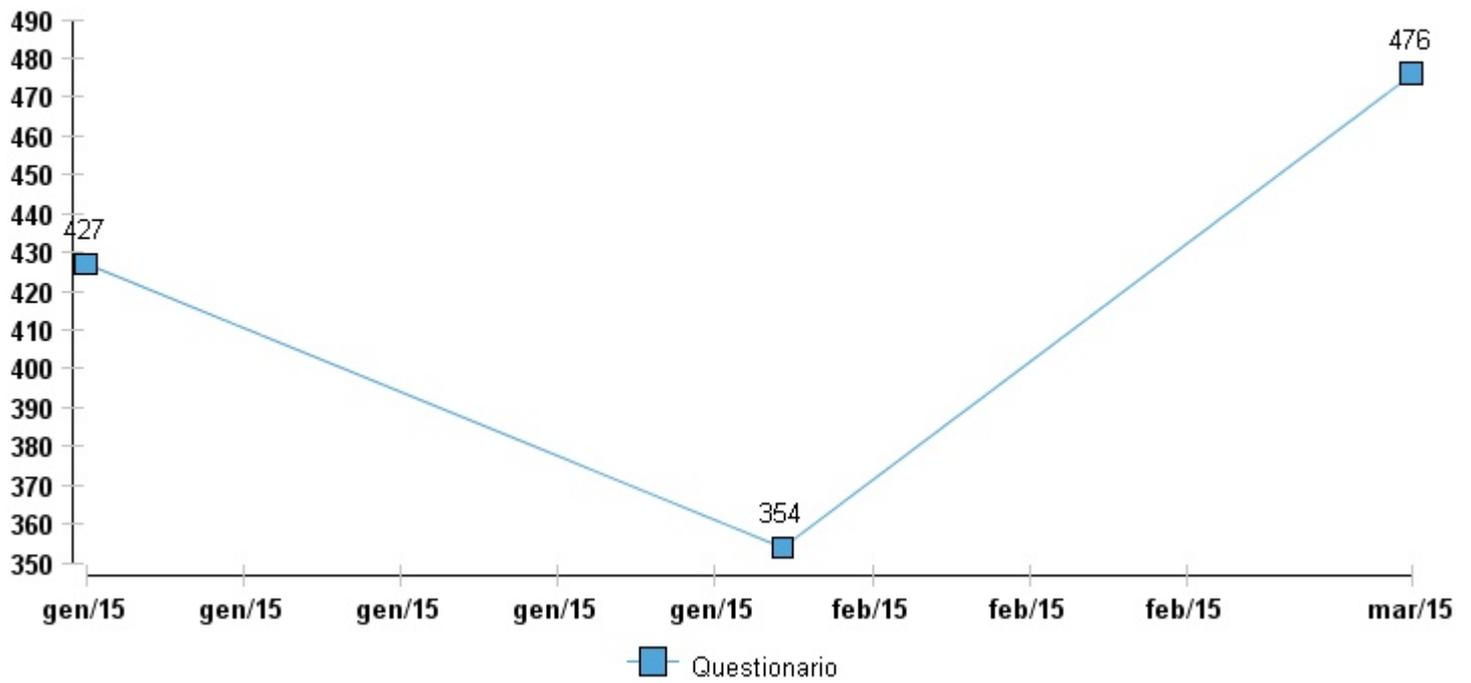
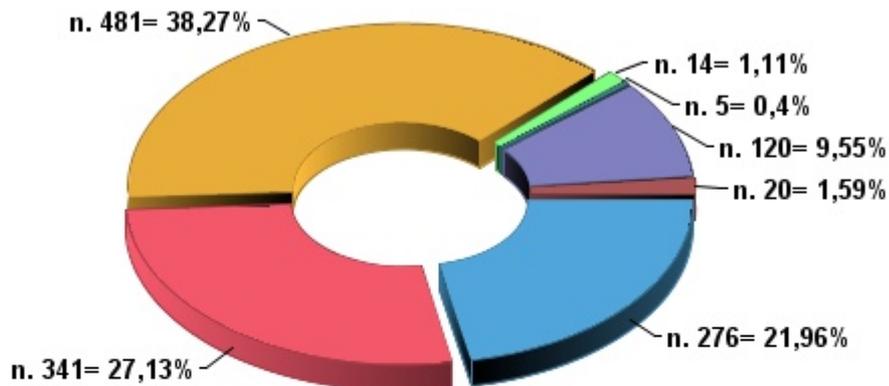


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

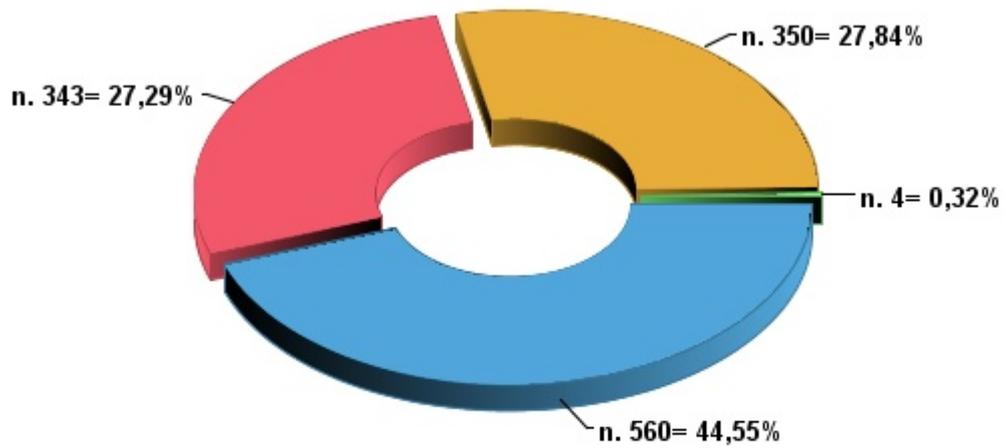


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 276 | 341 | 481 | 14 | 5 | 120 | 20 |

E' la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

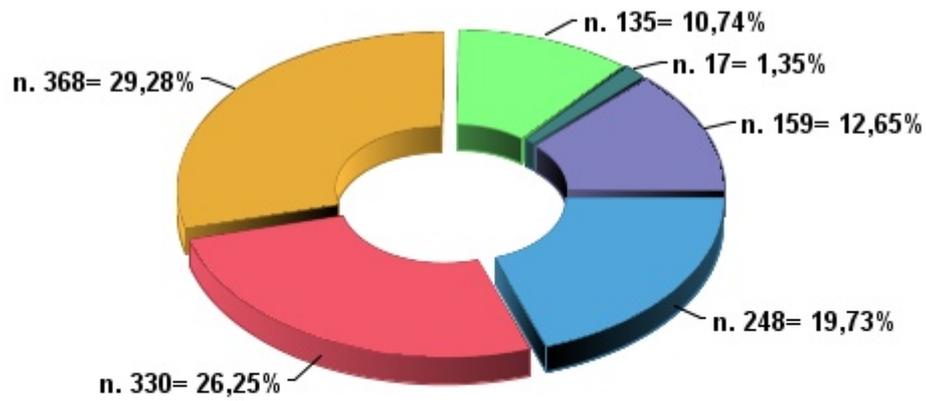


Questionario

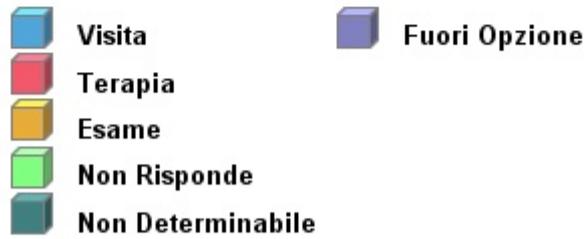
- Si
- No
- Non Risponde
- Non Determinabile

| Si | No | Non Risponde | Non Determinabile |
|-----|-----|--------------|-------------------|
| 560 | 343 | 350 | 4 |

Oggi ha effettuato:

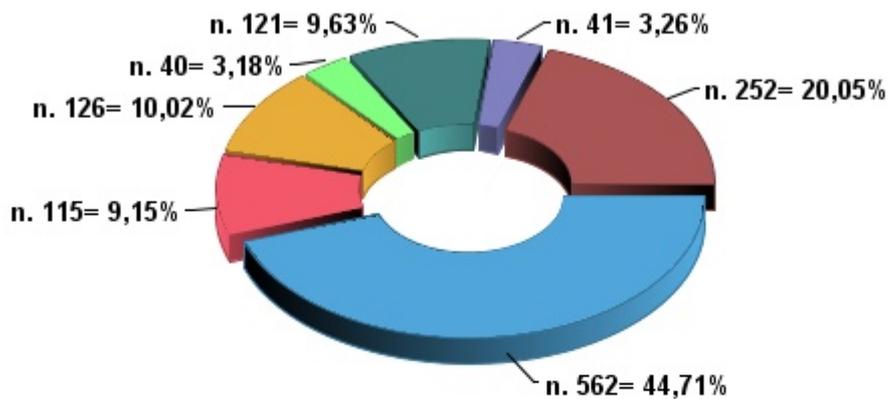


Questionario



| Visita | Terapia | Esame | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|--------|---------|-------|--------------|-------------------|---------------|
| 248 | 330 | 368 | 135 | 17 | 159 |

Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

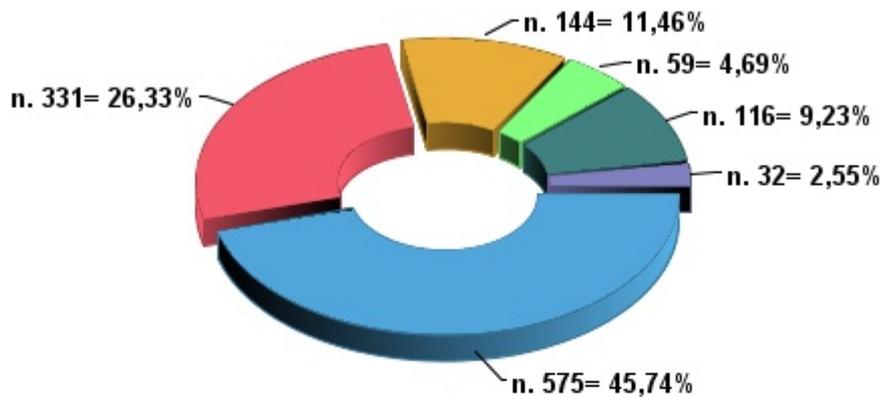


Questionario

- Consiglio di Un Medico
- Consiglio di Amici/Parenti
- Vicinanza
- Tempi di Attesa Piu' Brevi
- Non Risponde
- Non Determinabile
- Fuori Opzione

| Consiglio di Un Medico | Consiglio di Amici/Parenti | Vicinanza | Tempi di Attesa Piu' Brevi | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|------------------------|----------------------------|-----------|----------------------------|--------------|-------------------|---------------|
| 562 | 115 | 126 | 40 | 121 | 41 | 252 |

Chi le ha richiesto la visita specialistica?

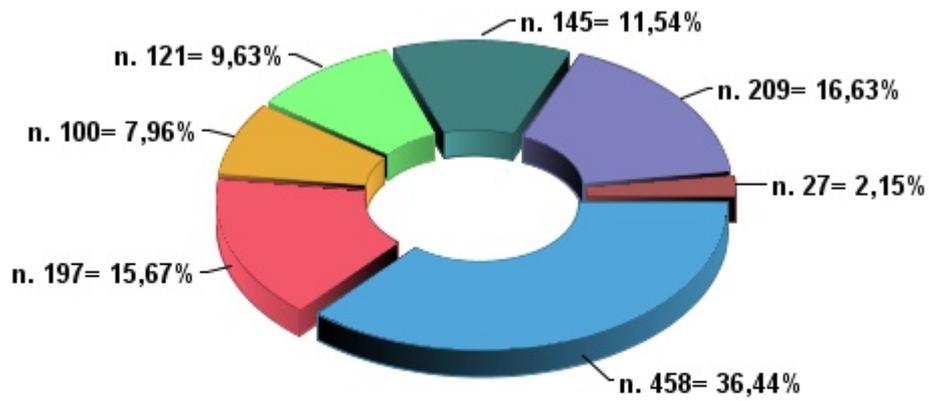


Questionario



| Medico di Famiglia | Specialista | Controllo a Seguito di Ricovero | Pronto Soccorso | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------------------|-------------|---------------------------------|-----------------|--------------|-------------------|
| 575 | 331 | 144 | 59 | 116 | 32 |

Come ha effettuato la prenotazione?

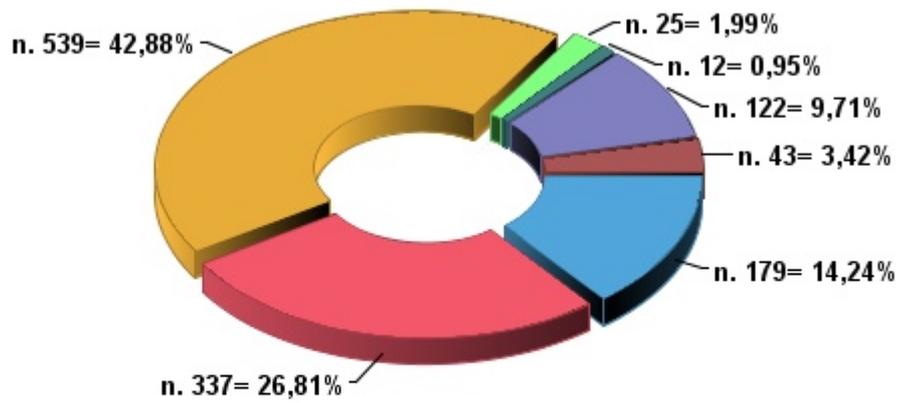


Questionario



| Di Persona | Via Telefono | Via Internet | Via Fax | Altro | Non Risponde | Non Determinabile |
|------------|--------------|--------------|---------|-------|--------------|-------------------|
| 458 | 197 | 100 | 121 | 145 | 209 | 27 |

Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?

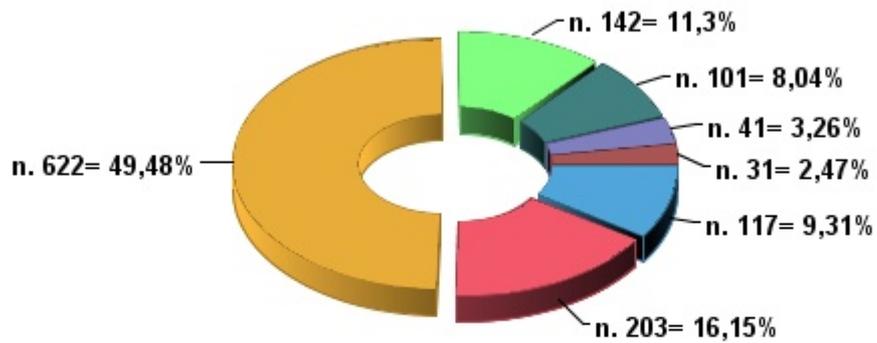


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 179 | 337 | 539 | 25 | 12 | 122 | 43 |

Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?

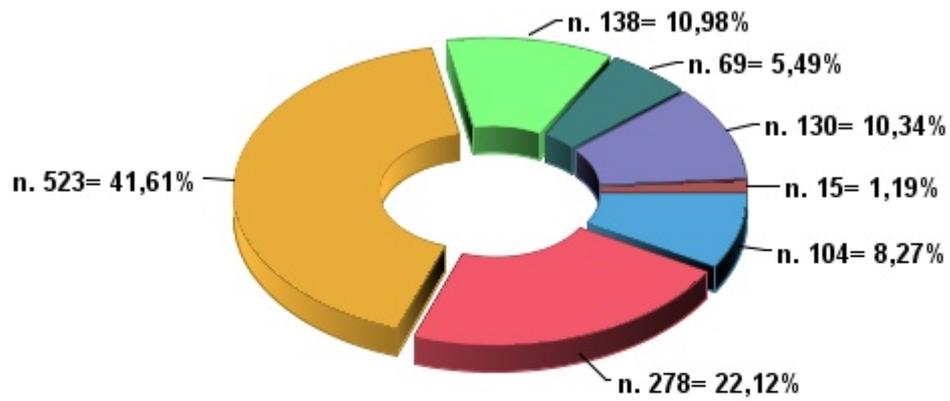


Questionario



| Molto Breve | Breve | Adeguato | Lungo | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|-------------|-------|----------|-------|--------------|-------------------|---------------|
| 117 | 203 | 622 | 142 | 101 | 41 | 31 |

Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?

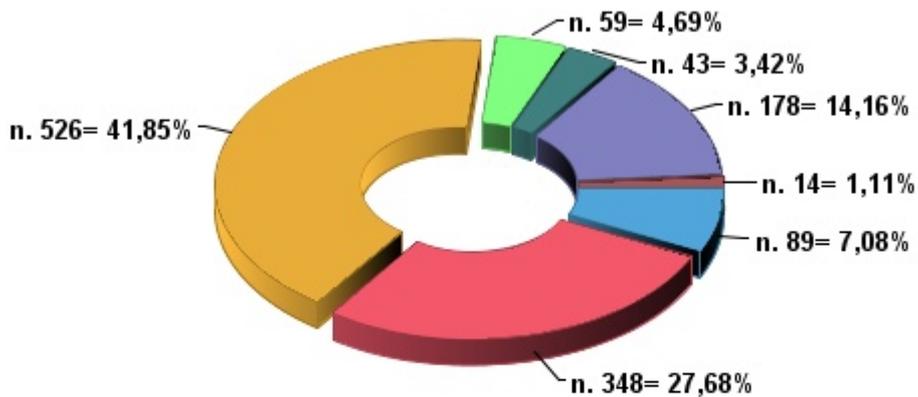


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 104 | 278 | 523 | 138 | 69 | 130 | 15 |

Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?

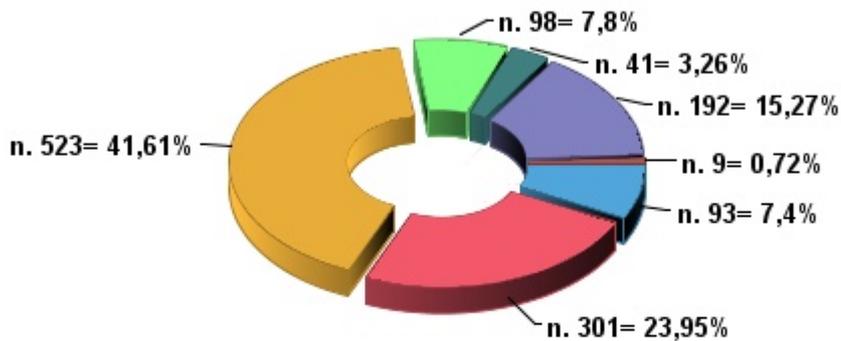


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 89 | 348 | 526 | 59 | 43 | 178 | 14 |

Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?

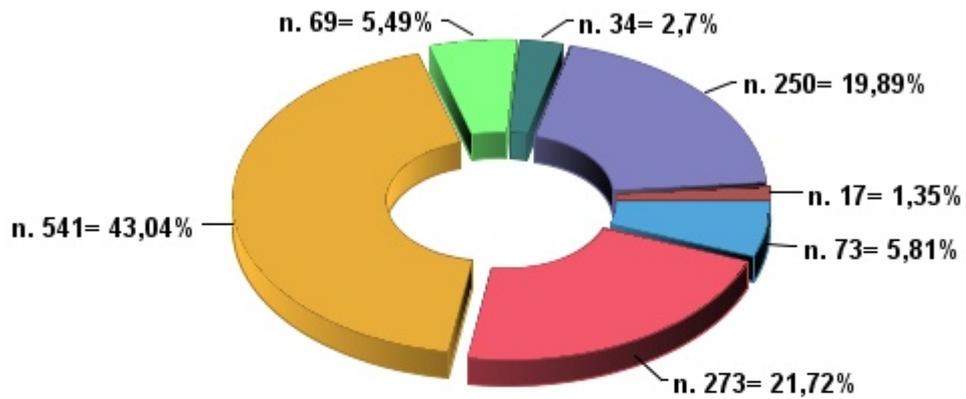


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 93 | 301 | 523 | 98 | 41 | 192 | 9 |

Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?

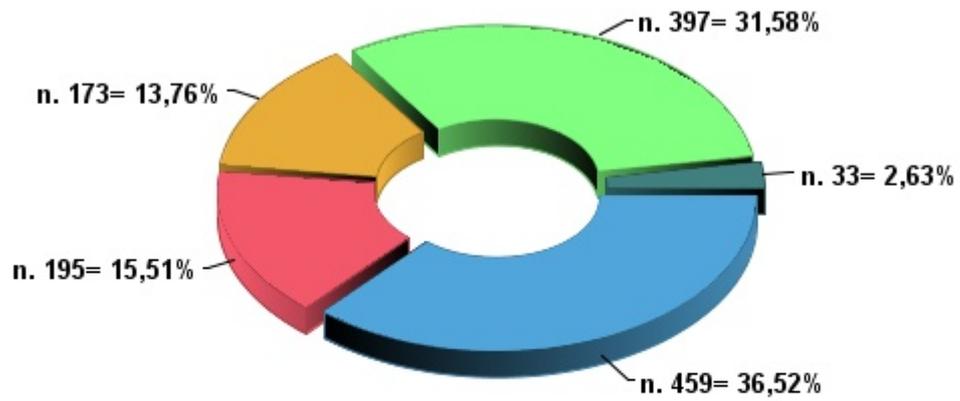


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 73 | 273 | 541 | 69 | 34 | 250 | 17 |

Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?

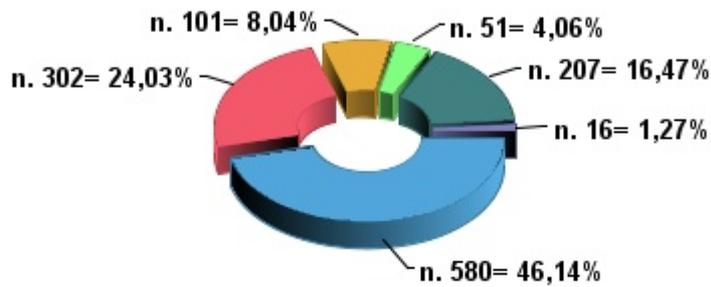


Questionario

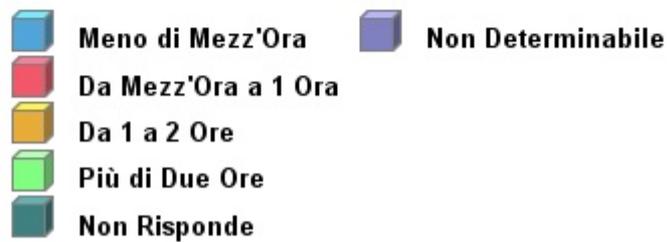
- Si, Orario Preciso
- Si, Fascia Oraria
- Nessuna Indicazione
- Non Risponde
- Non Determinabile

| Si, Orario Preciso | Si, Fascia Oraria | Nessuna Indicazione | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------------------|-------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 459 | 195 | 173 | 397 | 33 |

Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento ed il momento in cui è stata effettuata la visita/esame/terapia?

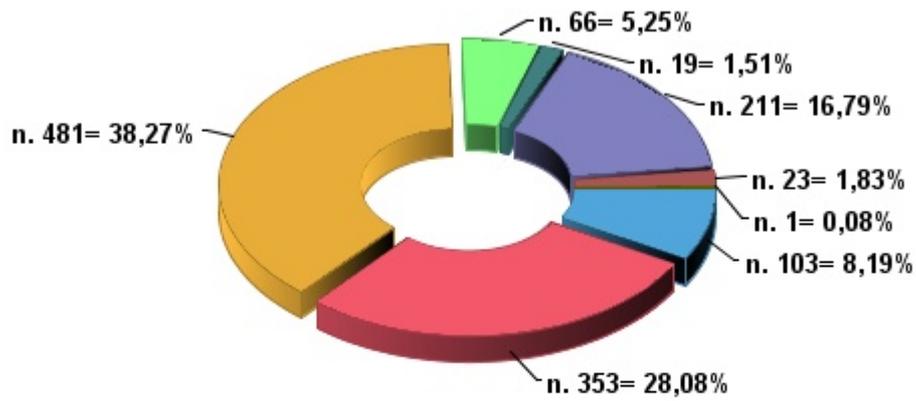


Questionario



| Meno di Mezz'Ora | Da Mezz'Ora a 1 Ora | Da 1 a 2 Ore | Più di Due Ore | Non Risponde | Non Determinabile |
|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-------------------|
| 580 | 302 | 101 | 51 | 207 | 16 |

Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?

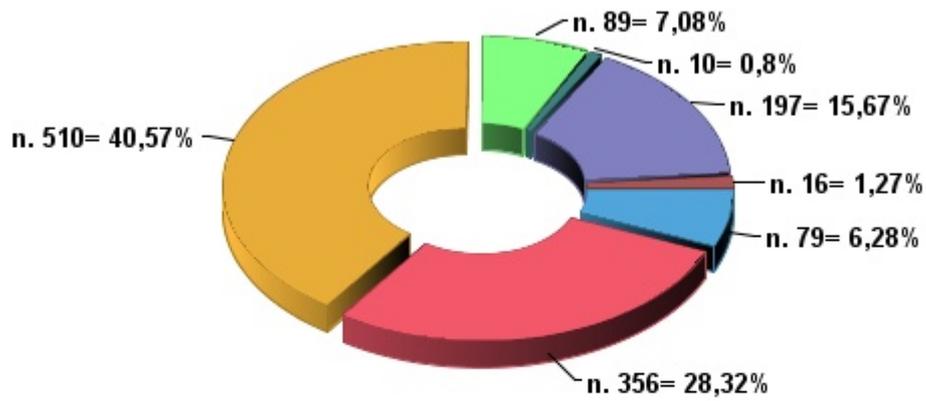


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|---------------|
| 103 | 353 | 481 | 66 | 19 | 211 | 23 | 1 |

Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

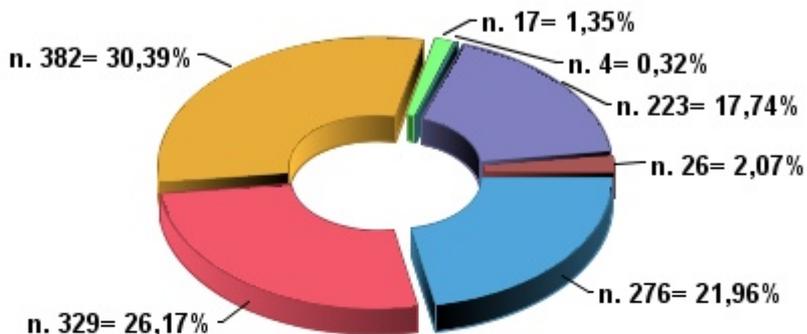


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 79 | 356 | 510 | 89 | 10 | 197 | 16 |

Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

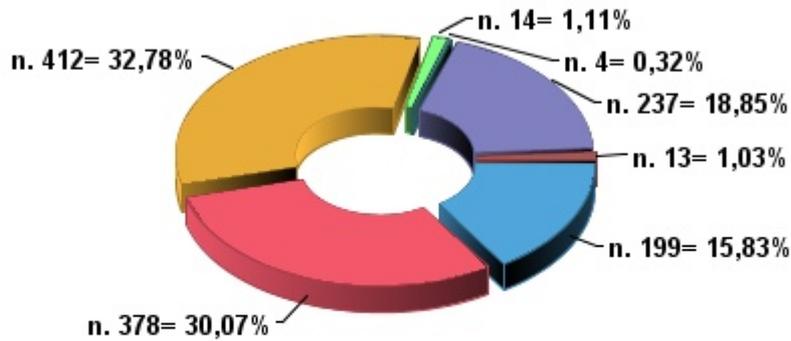


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 276 | 329 | 382 | 17 | 4 | 223 | 26 |

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue condizioni di salute?

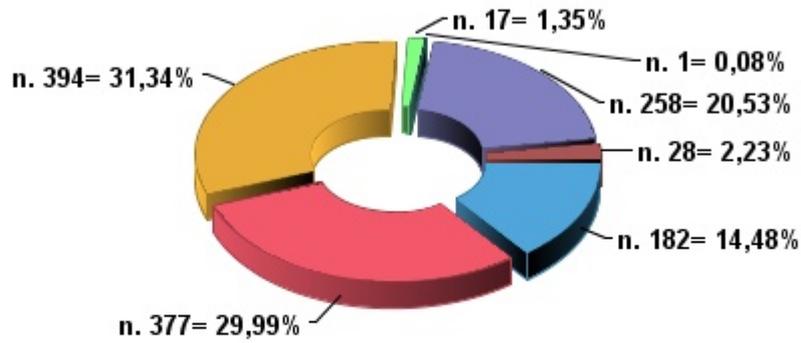


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 199 | 378 | 412 | 14 | 4 | 237 | 13 |

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?

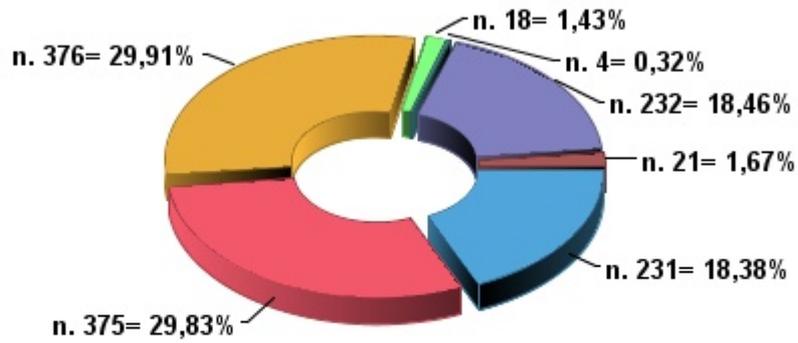


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 182 | 377 | 394 | 17 | 1 | 258 | 28 |

Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?

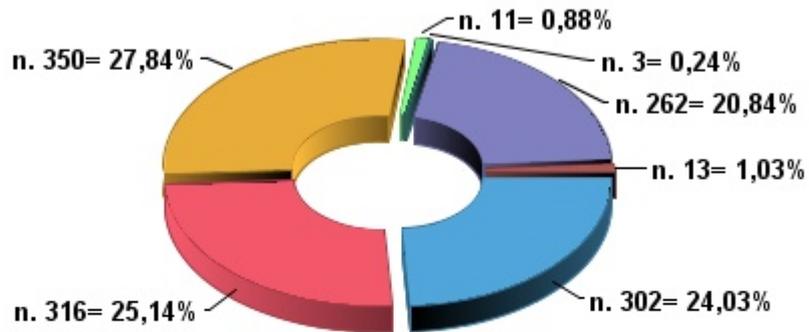


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 231 | 375 | 376 | 18 | 4 | 232 | 21 |

Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?

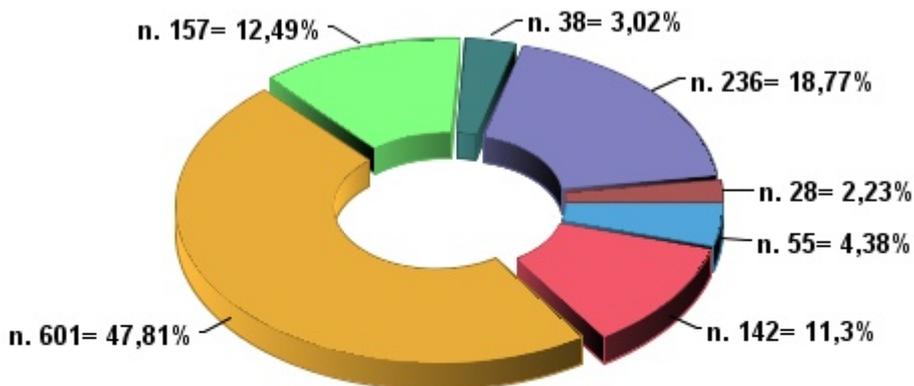


Questionario



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 302 | 316 | 350 | 11 | 3 | 262 | 13 |

Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?

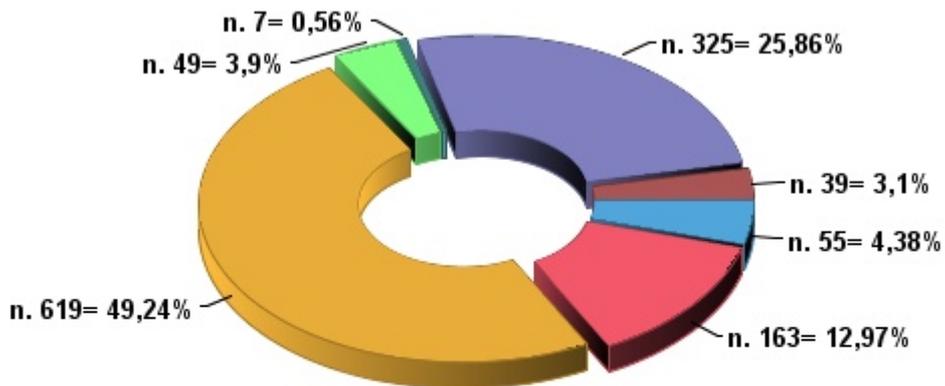


Questionario



| Molto Breve | Breve | Adeguato | Lungo | Molto Lungo | Non Risponde | Non Determinabile |
|-------------|-------|----------|-------|-------------|--------------|-------------------|
| 55 | 142 | 601 | 157 | 38 | 236 | 28 |

Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

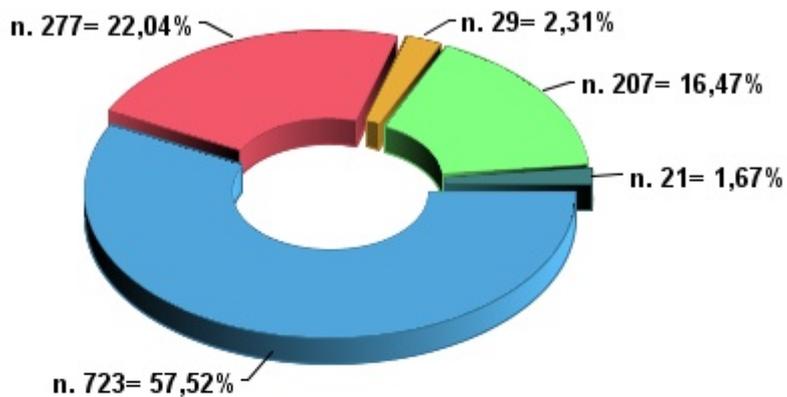


Questionario



| Molto Breve | Breve | Adeguato | Lungo | Molto Lungo | Non Risponde | Non Determinabile |
|-------------|-------|----------|-------|-------------|--------------|-------------------|
| 55 | 163 | 619 | 49 | 7 | 325 | 39 |

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

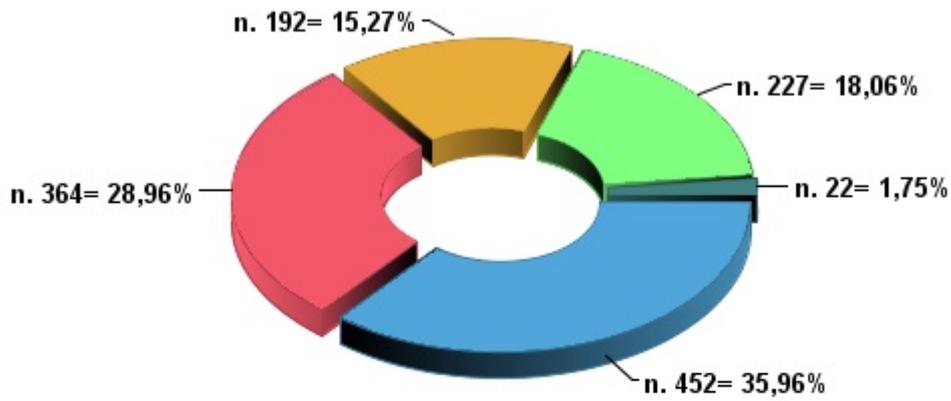


Questionario

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

| Come me lo Aspettavo | Migliore di Come me lo Aspettavo | Peggior di Come me lo Aspettavo | Non Risponde | Non Determinabile |
|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------|
| 723 | 277 | 29 | 207 | 21 |

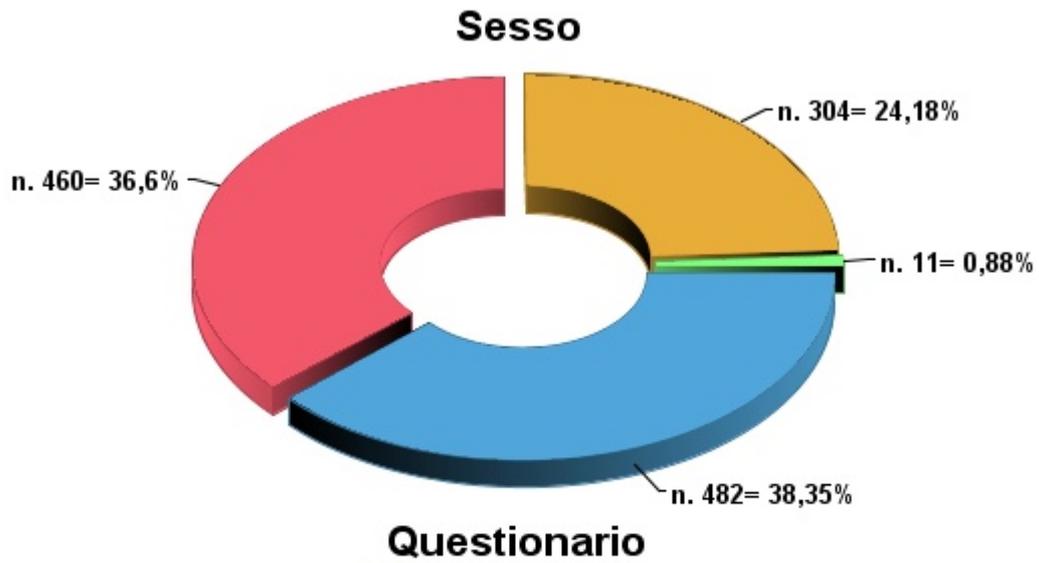
Chi risponde?



Questionario

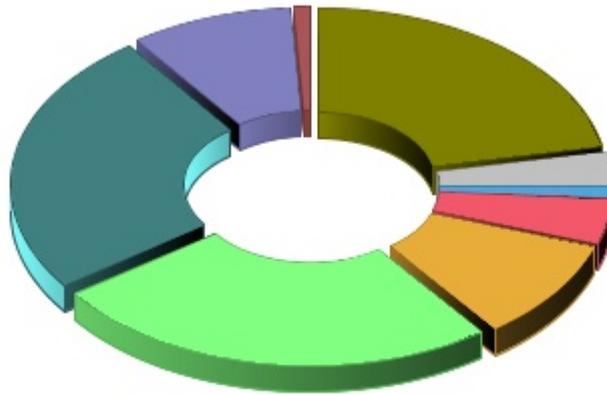
-  Paziente
-  Familiare
-  Altra Persona
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

| Paziente | Familiare | Altra Persona | Non Risponde | Non Determinabile |
|----------|-----------|---------------|--------------|-------------------|
| 452 | 364 | 192 | 227 | 22 |

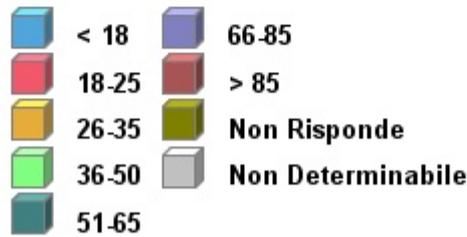


| Maschio | Femmina | Non Risponde | Non Determinabile |
|---------|---------|--------------|-------------------|
| 482 | 460 | 304 | 11 |

Età

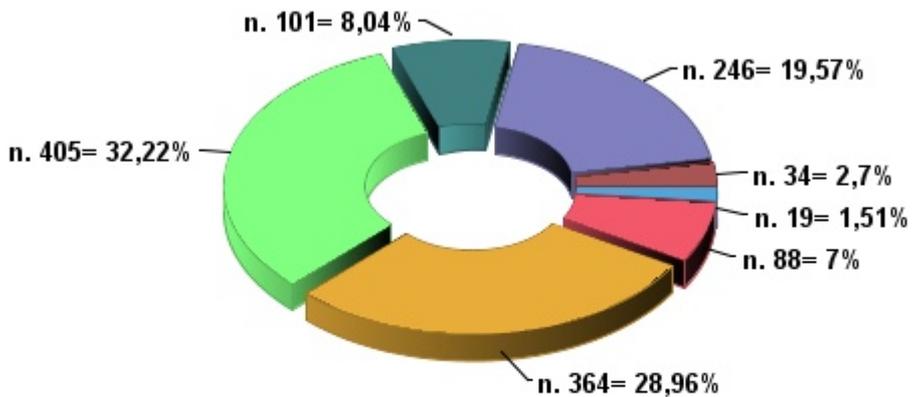


Questionario

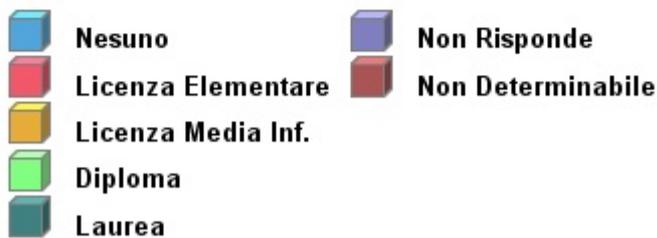


| | Questionario | Totale |
|-------------------|--------------|------------------|
| < 18 | 13 | 13(1) |
| 18-25 | 53 | 53(4.2) |
| 26-35 | 120 | 120(9.5) |
| 36-50 | 318 | 318(25.3) |
| 51-65 | 313 | 313(24.9) |
| 66-85 | 114 | 114(9.1) |
| > 85 | 11 | 11(0.9) |
| Non Risponde | 275 | 275(21.9) |
| Non Determinabile | 40 | 40(3.2) |
| Totale | 1257 | 1257 |

Titolo di studio

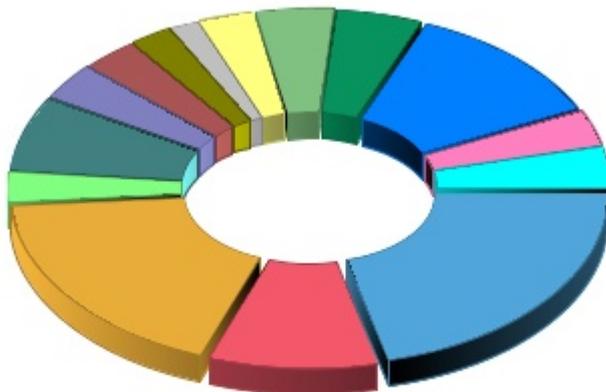


Questionario



| Nesuno | Licenza Elementare | Licenza Media Inf. | Diploma | Laurea | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|--------------------|--------------------|---------|--------|--------------|-------------------|
| 19 | 88 | 364 | 405 | 101 | 246 | 34 |

Professione

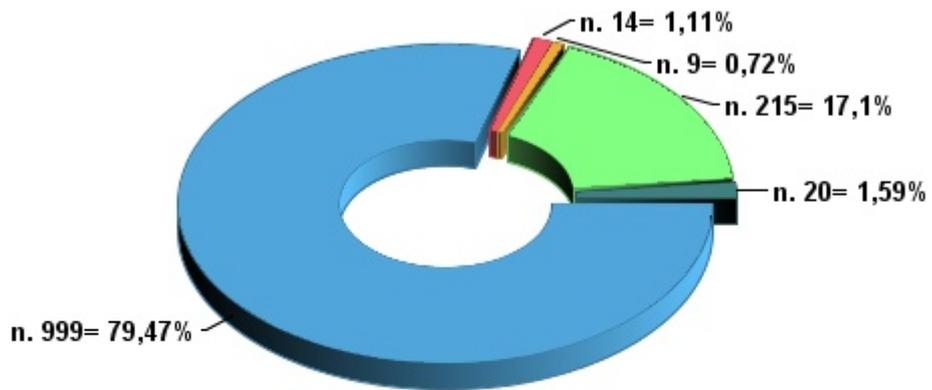


Questionario



| | Questionario | Totale |
|--------------------|--------------|------------------|
| Casalinga | 266 | 266(21.2) |
| Operaio | 118 | 118(9.4) |
| Impiegato | 229 | 229(18.2) |
| Dirigente/Imprend. | 34 | 34(2.7) |
| Pensionato | 88 | 88(7) |
| Studente | 43 | 43(3.4) |
| Artigiano | 39 | 39(3.1) |
| Militare | 30 | 30(2.4) |
| Religioso | 20 | 20(1.6) |
| Insegnante | 39 | 39(3.1) |
| Commeriante | 54 | 54(4.3) |
| Disoccupato | 60 | 60(4.8) |
| Non Risponde | 147 | 147(11.7) |
| Non Determinabile | 42 | 42(3.3) |
| Fuori Opzione | 48 | 48(3.8) |
| Totale | 1257 | 1257 |

Residenza

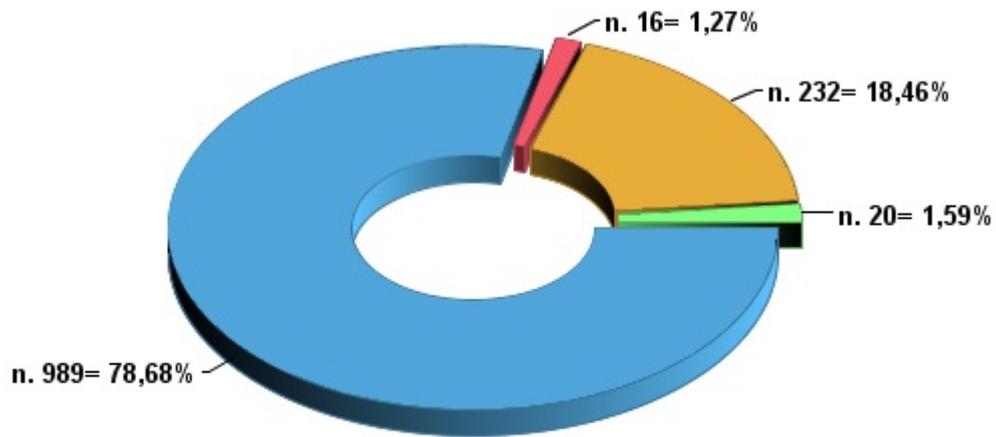


Questionario

- In Sicilia
- Altra Regione
- Altro Stato
- Non Risponde
- Non Determinabile

| In Sicilia | Altra Regione | Altro Stato | Non Risponde | Non Determinabile |
|------------|---------------|-------------|--------------|-------------------|
| 999 | 14 | 9 | 215 | 20 |

Nazionalità



Questionario

- Italiana
- Altra
- Non Risponde
- Non Determinabile

| Italiana | Altra | Non Risponde | Non Determinabile |
|----------|-------|--------------|-------------------|
| 989 | 16 | 232 | 20 |